

# Публичная оферта

## об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия

В настоящей оферте (далее — Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия (далее по тексту — Договор) при получении сведений о наличии задолженностей по оплате жилищно-коммунальных услуг (далее - ЖКУ) и совершении оплаты в пользу поставщиков жилищно-коммунальных услуг (далее - Поставщиков услуг) с использованием системы ООО «Технологии роста», доступной по адресу местонахождения сайта: <https://domoteka.online> (далее — Сайт) и в мобильном приложении Домотека (далее - Мобильное приложение).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Технологии роста» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **Термины и определения**

**Организатор** — ООО «Технологии роста» (ИНН:1655474317), обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение при получении сведений о

наличии задолженностей по оплате жилищно-коммунальных услуг и их оплате в пользу Поставщиков.

**Система** — комплекс программно-аппаратных, технических, организационных и иных средств, администрируемый Организатором, используемый для оказания Услуги, и доступный для Пользователя через пользовательский интерфейс Сайта и Мобильного приложения.

**Услуга** — услуга Организатора по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении обращений Пользователя к функционалу Системы.

**Пользователь** — полностью дееспособное физическое лицо в соответствии с законодательством Российской Федерации, подтвердившее свое намерение пользоваться услугами Организатора и использовать функционал Системы при получении сведений о наличии задолженностей по оплате ЖКУ и совершении Оплаты в пользу Поставщиков услуг, путем присоединения к настоящей Оферте (акцепте настоящей Оферты).

**Оплата ЖКУ** — оплата услуг Поставщиков услуг.

**Получатель платежа** — юридическое или физическое лицо, оказывающее населению жилищно-коммунальные услуги.

**Персональные данные** — следующие данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и орган, выдавший такой документ, место рождения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер персонального лицевого счета с Системах Получателей платежей.

**Банк** — одна или несколько организаций из списка:

- ПАО «Промсвязьбанк»,

- НКО «МОНЕТА.РУ» (ООО),
- ПАО «МТС Банк»

которые обеспечивают принятие в оплату карт Международных Платежных Систем VISA International, MasterCard Worldwide, МИР.

**Третьи лица** — Федеральная налоговая служба Российской Федерации, процессинговые центры Банков, прочие организации, в которые требуется передача сведений о платежах граждан и юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Участники расчетов** — Банк, Пользователи, Организатор, Получатели платежей, Третьи лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Системы.

## **Предмет Договора**

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Организатором Пользователю Услуги в рамках Договора.
- 1.2. В рамках оказания Услуги Пользователь имеет возможность получить сведения о наличии у него задолженностей по оплате ЖКУ и осуществить Оплату ЖКУ с использованием функционала Системы. Функционал Системы может быть изменен Организатором в одностороннем порядке. Организатор не становится обязанным по обязательствам, имеющим место между Пользователями и Получателями платежа.
- 1.3. Принимая условия Договора, Пользователь тем самым дает Организатору свое согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу

Персональных данных Пользователя, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения Договора, а также исполнения других договоров, заключаемых Организатором, направленных на исполнение Договора.

1.4. Пользователь подтверждает, что введенные им контактные данные (адрес электронной почты) являются правильными и соглашается на использование контактных данных Организатором и его партнерами для поддержания связи с ним, осуществления отправки рекламных сообщений, а также для информирования о новых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах, на получение любой информации, касающейся исполнения сторонами прав и обязанностей. Для отказа от рассылки пользователь направляет письменное обращение на e-mail: support@domoteka.online, в ответ получает письмо с подтверждением отписки. Для завершения операции пользователю следует пройти по ссылке, указанной в письме.

1.5. При этом Пользователь согласен, что обработка его Персональных данных в целях исполнения Договора осуществляется Организатором путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Организатором обязательств по Договору. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых Персональных данных, предоставленных Организатору по Договору, третьим лицам, в том числе, включая, но не ограничиваясь, Банку, в целях исполнения Договора.

- 1.6. Во исполнение условий Договора Пользователь доверяет Организатору от его имени совершать действия по получению информации об имеющихся задолженностях по оплате ЖКУ, с правом размещения полученной информации на Сайте с целью предоставления ее Пользователю, а также выполнять иные действия и формальности, связанные с настоящим поручением.
- 1.7. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его Персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по истечении срока действия Договора, при этом такое согласие Пользователя может быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по адресу местонахождения Организатора (Российская Федерация, г. Казань, ул. Жуковского, д.12, кв.8). Все понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
- 1.8. Порядок взаимодействия Пользователя с Платежным сервисом, Банком и Получателями платежей при осуществлении Оплаты ЖКУ и использовании Системы определяется в соответствии с отдельными договорами между Пользователем, Платежным сервисом, Банком и Получателем платежа.
- 1.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность указания информации о Получателе платежа и суммы платежа на Сайте. В случае недостоверности обозначенной информации, Организатор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Получателем платежа.
- 1.10. Организатор обеспечивает конфиденциальность любой информации, полученной от Пользователя в рамках исполнения Договора.

1.11. Участники расчетов вправе взимать комиссию с Пользователей, размер комиссии устанавливается Участниками расчетов самостоятельно. Об общей сумме комиссии, подлежащей оплате Пользователем при осуществлении Оплаты ЖКУ, Пользователь информируется на Сайте перед началом использования Услуги.

1.12. Доступ к информационно-технологическому взаимодействию при совершении Оплаты ЖКУ с использованием Системы может быть приостановлен или прекращен Организатором по инициативе Организатора в случаях:

- При обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;
- При невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Получателем платежа, Платежным сервисом, Операторами, Банком по причинам, не зависящим от Организатора;
- При наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности, связанной с Системой, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Организатора, Участников расчетов, не является нарушением настоящего Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организатора;
- При нарушении Пользователем порядка использования инфраструктуры Системы;

- При нарушении Пользователем положений настоящей Оферты или иной договоренности между Пользователем и Организатором;
- При попытке внесения Пользователем своими силами или с привлечением третьих лиц каких-либо изменений в программное обеспечение Системы;
- В других случаях, когда деятельность Пользователя, связанная с использованием Системы может повлечь убытки для Организатора, Участников расчетов или третьих лиц.

1.13. Организатор оставляет за собой право требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность (независимо от наличия статуса идентифицированного пользователя) и/или иных документов и необходимых Организатору разъяснений, в случаях:

- В случае, когда у Организатора есть основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Договора, законодательство РФ, права и законные интересы Организатора, Платежного сервиса и/или иных третьих лиц, или предоставил недостоверные данные о себе и/или о Получателе платежа;
- В иных случаях по усмотрению Организатора.

## **Ответственность**

Обязательства Организатора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением. Организатор не является стороной сделки, заключенной между Пользователями и Получателями платежа, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям Закона и иных правовых актов Российской Федерации, ее условия, а

равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;

- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.

- 2.1. Организатор не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, принимающих Оплату ЖКУ посредством Системы, а также за связанные с этим убытки Пользователя.
- 2.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя и/или иных Участников расчетов.
- 2.3. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования Системы.
- 2.4. Организатор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.
- 2.5. В случае если Пользователь не указал/неверно указал Персональные данные при регистрации, Организатор не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате совершения операций по Оплате ЖКУ посредством Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.
- 2.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после



вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

2.7. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты, Пользователь вправе направить в адрес Исполнителя указанными ниже способами.

- Претензии и иные юридически значимые сообщения (далее — обращения Пользователя) могут быть направлены Пользователем одним из нижеперечисленных способом:

- посредством электронного письма на адрес [support@domoteka.online](mailto:support@domoteka.online);

- ценным письмом с описью вложения по адресу места нахождения Организатора.

- Организатор рассматривает обращения Пользователя в течение 30 календарных дней с даты их приема и направляет ответ по указанным в обращении Пользователя реквизитам.

2.9. Организатор вправе запросить у Пользователя надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факты, указанные в обращении Пользователя, а также иные документы, необходимые для его рассмотрения.

## **Срок действия Договора**

3.1. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий,

направленных на фактическое использование Системы, предусмотренных п. 3.2. Договора, и действует в течение 6 (шести) лет.

3.2. Последовательное заполнение необходимых форм в соответствующих разделах на Сайте, ознакомление с условиями настоящей Оферты и принятие данных условий путем выбора опции «Принимаю условия» и/или нажатия на Сайте кнопки «Оплатить» и/или «Найти» и/или аналогичной им, в зависимости от используемой формы Сайта, является акцептом настоящей Оферты.

3.3. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и Организатором Договора на условиях настоящей Оферты.

3.4. Пользователь уведомляется о прекращении действия или об изменении условий Договора путем опубликования соответствующей информации на Сайте. Такие изменения Организатор имеет право принимать в одностороннем порядке. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Сайте.

### **Использование файлов куки (cookie) и похожих технологий**

Сайт использует файлы куки (cookie) для организации работы и сбора аналитических сведений. Использование Сайта означает согласие Пользователя на прием и передачу файлов cookie в соответствии с этим уведомлением. В случае несогласия Пользователя с использованием cookie, Пользователь должен отказаться от использования Сайта.